

Verwerkersovereenkomst Ironframe

Versie 19 oktober 2026 · hoort bij het abonnement en de Algemene voorwaarden abonnement Ironframe

Deze overeenkomst regelt hoe Ironframe persoonsgegevens verwerkt namens de klant, zoals de AVG vereist.

■ Artikel 1 • Partijen en onderwerp

1. **Verwerkingsverantwoordelijke:** de klant die een abonnement heeft bij Ironframe (hierna: de klant).
2. **Verwerker:** Ironframe, handelsnaam van MJL Media, KvK 90093712 (hierna: Ironframe).
3. Ironframe verwerkt persoonsgegevens alleen in opdracht van de klant en alleen om de website en de afgenomen uitbreidingen te leveren.
4. Begrippen als persoonsgegevens, verwerking, betrokkene en datalek hebben de betekenis uit de AVG.

■ Artikel 2 • Welke gegevens, voor welk doel

Onderdeel	Betrokkenen	Gegevens	Doel	Bewaartermijn
Contactformulier	websitebezoekers	naam, e-mail, telefoon, bericht	aanvraag doorsturen naar de klant	12 maanden
Afspraak of reserveren	klanten van de klant	naam, e-mail, telefoon, datum en tijd	afspraak of reservering vastleggen	12 maanden na de afspraak
Bestelsysteem	klanten van de klant	naam, telefoon, adres, bestelling	bestelling verwerken en bezorgen	12 maanden; betaalgegevens niet, die blijven bij de betaalprovider
Websitestatistiek	websitebezoekers	geanonimiseerde bezoekgegevens	bezoek meten	26 maanden

1. Ironframe verwerkt geen bijzondere persoonsgegevens, tenzij de klant dat vooraf schriftelijk vraagt en partijen er aparte afspraken over maken.
2. De klant kan kortere bewaartermijnen vragen; Ironframe voert die uit.

■ Artikel 3 • Verplichtingen van Ironframe

1. Ironframe verwerkt de gegevens alleen volgens de schriftelijke instructies van de klant. Deze overeenkomst en het abonnement gelden als die instructies.

2. Ironframe gebruikt de gegevens niet voor eigen doeleinden en verkoopt of deelt ze niet met anderen, behalve met de subverwerkers uit artikel 6.
3. Vindt Ironframe dat een instructie in strijd is met de AVG, dan meldt Ironframe dat direct aan de klant.

■ Artikel 4 • Geheimhouding

1. Ironframe houdt de persoonsgegevens geheim.
2. Alleen mensen die het werk voor de klant doen krijgen toegang, en alleen voor zover dat nodig is. Ook zij zijn aan geheimhouding gebonden.
3. Geheimhouding geldt niet als de wet of een rechter verstrekking verplicht. Ironframe meldt dat dan vooraf aan de klant, tenzij dat niet mag.

■ Artikel 5 • Beveiliging

Ironframe neemt passende maatregelen om de gegevens te beschermen, waaronder:

- versleutelde verbinding (https) op elke website en elk formulier;
- toegang tot beheeromgevingen alleen met persoonlijke accounts en tweestapsverificatie;
- formuliergegevens alleen opgeslagen bij de hosting- en maildiensten uit artikel 6;
- geen gegevens op losse apparaten of usb-sticks;
- updates van website en systemen zo snel mogelijk na uitgifte.

■ Artikel 6 • Subverwerkers

1. De klant geeft toestemming voor de inzet van deze subverwerkers:

Subverwerker	Waarvoor	Vestiging
Netlify, Inc.	hosting van de website en opslag van formulieren	Verenigde Staten
Google Ireland Ltd. (Google Workspace)	e-mail waarmee aanvragen worden doorgestuurd	Ierland

1. Ironframe meldt een nieuwe of andere subverwerker minstens 30 dagen vooraf. De klant kan binnen die termijn bezwaar maken; partijen zoeken dan samen een oplossing, en anders mag de klant kosteloos opzeggen.
2. Ironframe legt aan elke subverwerker minstens dezelfde verplichtingen op als in deze overeenkomst staan.
3. Een betaalprovider voor het bestelsysteem (zoals Mollie) sluit de klant zelf af. Die provider is geen subverwerker van Ironframe; betalingen lopen nooit via Ironframe.

■ Artikel 7 • Doorgifte buiten de EU

1. Ironframe geeft gegevens alleen door buiten de Europese Economische Ruimte als daar passende waarborgen voor zijn.
2. Voor Netlify zijn dat de EU-standaardcontractbepalingen en, waar van toepassing, het EU-VS Data Privacy Framework.

■ Artikel 8 • Datalekken

1. Ontdekt Ironframe een datalek, dan meldt Ironframe dat zonder onnodige vertraging en uiterlijk binnen 24 uur aan de klant.
2. De melding bevat, voor zover bekend: wat er is gebeurd, welke gegevens en hoeveel betrokkenen het raakt, de waarschijnlijke gevolgen en de genomen maatregelen.
3. De klant beslist of het lek gemeld wordt bij de Autoriteit Persoonsgegevens en bij betrokkenen. Ironframe helpt daarbij.
4. Ironframe houdt een overzicht bij van alle datalekken.

■ Artikel 9 • Rechten van betrokkenen

1. Vraagt een betrokkene om inzage, correctie of verwijdering, dan helpt Ironframe de klant om binnen de wettelijke termijn te reageren.
2. Komt zo'n verzoek bij Ironframe binnen, dan stuurt Ironframe het binnen 5 werkdagen door naar de klant.

■ Artikel 10 • Controle

1. Ironframe geeft de klant op verzoek de informatie die nodig is om aan te tonen dat deze overeenkomst wordt nageleefd.
2. De klant mag één keer per jaar een controle laten doen door een onafhankelijke deskundige, na 14 dagen vooraankondiging. De kosten zijn voor de klant, tenzij blijkt dat Ironframe de overeenkomst niet naleeft.

■ Artikel 11 • Looptijd, einde en teruggave

1. Deze overeenkomst loopt zolang het abonnement loopt en eindigt daarmee automatisch.
2. Binnen 30 dagen na het einde levert Ironframe op verzoek de gegevens aan de klant aan in een gangbaar bestandsformaat (zoals csv), en verwijdt Ironframe daarna alle gegevens, ook bij subverwerkers.
3. Ironframe bewaart alleen wat de wet verplicht te bewaren, zoals facturen.

■ Artikel 12 • Aansprakelijkheid

1. Voor de aansprakelijkheid onder deze overeenkomst geldt artikel 16 van de Algemene voorwaarden abonnement Ironframe.
2. Die beperking geldt niet bij opzet of grove nalatigheid van Ironframe, en niet voor boetes die de toezichthouder oplegt door een schending die alleen aan Ironframe te wijten is.

■ Artikel 13 • Slotbepalingen en ondertekening

1. Bij strijdigheid tussen deze overeenkomst en de algemene voorwaarden gaat deze overeenkomst voor, voor zover het om persoonsgegevens gaat.
2. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Klant	Ironframe
Bedrijfsnaam	Ironframe (MJL Media)
KvK-nummer	90093712
Naam	Mathijs Leus
Functie	Founder
Datum	
Handtekening	