

Algemene voorwaarden abonnement Ironframe

Versie 19 oktober 2026 · Ironframe, handelsnaam van MJL Media · KvK 90093712 · hello@ironframe.nl

■ Artikel 1 • Definities

1. **Ironframe:** de handelsnaam van MJL Media, die websites ontwerpt, bouwt, host en onderhoudt.
2. **Klant:** de onderneming die een abonnement met Ironframe afsluit.
3. **Abonnement:** de overeenkomst waarbij Ironframe tegen een vast maandbedrag een website levert, host en onderhoudt.
4. **Pakket:** Basis, Filmisch of Signature, zoals omschreven in de offerte.
5. **Livegang:** de dag waarop de website op het domein van de klant bereikbaar is.
6. **Uitbreiding:** een losse module bovenop het pakket, zoals Google Ads Groei, het bestelsysteem of reserveren.

■ Artikel 2 • Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden gelden voor elke offerte en elk abonnement van Ironframe.
2. Voorwaarden van de klant gelden niet, tenzij Ironframe daar schriftelijk mee instemt.
3. Afwijkende afspraken gelden alleen als ze schriftelijk zijn vastgelegd; e-mail telt als schriftelijk.

■ Artikel 3 • Totstandkoming

1. Ironframe kan vooraf een gratis concept van de website maken. Dat concept is vrijblijvend: de klant hoeft niets af te nemen.
2. Het abonnement komt tot stand zodra de klant de offerte schriftelijk accepteert.
3. De maandelijkse betaling begint op de dag van livegang, niet eerder.
4. Een offerte is 14 dagen geldig, tenzij er een andere termijn in staat.

■ Artikel 4 • Pakketten en inhoud

1. De inhoud van elk pakket staat in de offerte. Op hoofdlijnen:

Pakket	Per maand (excl. btw)	Pagina's	SEO	Wijzigingen per maand	Minimale looptijd
Basis	€ 99	tot 3	basis: vindbaar, gekoppeld aan bedrijfsprofiel	30 minuten	12 maanden
Filmisch	€ 199	tot 8	lokaal: pagina per dienst en plaats, maandelijkse check	1 uur	12 maanden
Signature	€ 349	tot 8	groei: elk kwartaal een nieuwe pagina, maandrapport	1,5 uur + 1 filmscene per jaar	24 maanden

1. Bij elk pakket zijn hosting, updates, beveiliging, het domein, een privacyverklaring en een cookiemelding inbegrepen.
2. Ironframe garandeert geen bepaalde positie in Google. SEO is een inspanning, geen resultaat.

■ Artikel 5 • Wijzigingen

1. Binnen de wijzigingsuren van het pakket past Ironframe teksten, foto's, prijzen, openingstijden en kleine onderdelen aan.
2. Niet gebruikte uren vervallen aan het eind van de maand en schuiven niet door.
3. Werk buiten de uren, of een nieuw onderdeel, gaat alleen door na akkoord van de klant op een prijsopgave.

■ Artikel 6 • Niet inbegrepen en aanleveren

1. Niet inbegrepen zijn: e-mailadressen en e-mailhosting, het schrijven van teksten (copywriting), fotoshoots en betaalde advertenties.
2. De klant levert zelf de gegevens aan die op de site moeten staan: adres, openingstijden, prijzen, menukaart en dergelijke. De klant is verantwoordelijk voor de juistheid daarvan.
3. De klant verklaart dat hij de rechten heeft op foto's, logo's en teksten die hij aanlevert.

■ Artikel 7 • Prijzen en indexatie

1. Alle prijzen zijn exclusief 21% btw.
2. Er zijn geen bouwkosten: de klant betaalt alleen het maandbedrag en eventuele uitbreidingen.
3. Uitbreidingen per maand: Google Ads Groei € 199, Google Ads Groei+ (inclusief vindbaarheid in AI-assistenten) € 349, bestelsysteem € 49, reserveren € 39. Een webshop gaat op offerte.
4. Ironframe mag de prijzen één keer per jaar per 1 januari verhogen met de CBS-consumentenprijsindex (CPI). Ironframe meldt dat minstens 30 dagen vooraf.
5. Een hogere verhoging dan de CPI mag de klant weigeren door binnen 30 dagen op te zeggen tegen de ingangsdatum.

■ Artikel 8 • Betaling

1. Betaling gaat via automatische incasso, maandelijks vooraf. De klant geeft daarvoor een SEPA-machtiging af.
2. Betaalt de klant per jaar vooruit, dan betaalt hij 10 maanden in plaats van 12.
3. Geld van eindklanten (bijvoorbeeld bestellingen via het bestelsysteem) gaat rechtstreeks naar de klant en loopt nooit via Ironframe.

■ Artikel 9 • Te late betaling

1. Mislukt een incasso, dan stuurt Ironframe een herinnering met een betaaltermijn van 14 dagen.
2. Na die termijn is de klant de wettelijke handelsrente en de wettelijke incassokosten verschuldigd.
3. Is er na nog eens 14 dagen niet betaald, dan mag Ironframe de website offline halen tot er betaald is. Het abonnement en de betaalplicht lopen dan door.

■ Artikel 10 • Looptijd

1. De minimale looptijd gaat in op de dag van livegang: 12 maanden voor Basis en Filmisch, 24 maanden voor Signature.
2. Na de minimale looptijd loopt het abonnement per maand door.
3. Een uitbreiding loopt mee met het abonnement en is na de eerste 3 maanden per maand opzegbaar.

■ Artikel 11 • Opzeggen en overstappen

1. Opzeggen kan schriftelijk, met een opzegtermijn van 1 maand, tegen het einde van de minimale looptijd of daarna tegen het einde van elke maand.
2. Overstappen naar een hoger pakket kan altijd; de minimale looptijd van het nieuwe pakket gaat dan opnieuw in.
3. Overstappen naar een lager pakket kan pas na afloop van de minimale looptijd.

■ Artikel 12 • Eerder stoppen, overname en domein

1. Stopt de klant vóór het einde van de minimale looptijd, dan betaalt hij de resterende maanden van die looptijd in één keer.
2. De klant kan de website overnemen: tijdens de minimale looptijd voor 12 keer het maandbedrag, daarna voor 6 keer het maandbedrag. Bij overname tijdens de looptijd vervalt de betaling van de resterende maanden uit lid 1. Hij krijgt dan de bestanden en mag de site zelf of elders laten hosten. Hosting, updates en wijzigingen stoppen dan.
3. Het domein staat op naam van de klant en wordt door Ironframe beheerd. Bij einde van het abonnement zet Ironframe het domein binnen 14 dagen over naar de klant of diens nieuwe partij.
4. Zonder overname haalt Ironframe de website bij het einde van het abonnement offline. Teksten en foto's die de klant zelf heeft aangeleverd krijgt hij op verzoek terug.

■ Artikel 13 • Eigendom en beeldmateriaal

1. Ontwerp, code en filmmateriaal blijven eigendom van Ironframe zolang er geen overname is (art. 12). De klant mag ze gebruiken zolang het abonnement loopt.
2. Sfeerbeelden en films kunnen met AI gemaakt zijn. Ironframe gebruikt geen AI-beelden die een echt bestaand persoon, product of pand van een ander nabootsen.
3. Tijdelijke voorbeeldbeelden in een concept worden vóór livegang vervangen door eigen beeld van de klant of door beeld waarvoor de klant akkoord geeft.
4. Ironframe mag de website noemen en tonen als voorbeeld van eigen werk, tenzij de klant dat schriftelijk weigert.

■ Artikel 14 • Privacy

1. Ironframe verwerkt persoonsgegevens van bezoekers (bijvoorbeeld via het contactformulier) namens de klant. De klant is verwerkingsverantwoordelijke, Ironframe is verwerker.
2. Partijen sluiten daarvoor de Verwerkersovereenkomst Ironframe, die bij deze voorwaarden hoort.
3. Ironframe gebruikt alleen hosting en diensten die voldoen aan de AVG.

■ Artikel 15 • Beschikbaarheid

1. Ironframe streeft ernaar dat de website 99,5% van de tijd per maand bereikbaar is, maar garandeert dat niet.
2. Gepland onderhoud meldt Ironframe vooraf als de site daardoor langer dan 1 uur onbereikbaar is.
3. Storingen bij de hostingpartij of andere derden vallen buiten de invloed van Ironframe.

■ Artikel 16 • Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Ironframe is beperkt tot directe schade en tot het bedrag dat de klant in de 12 maanden vóór de schade aan Ironframe betaalde.
2. Ironframe is niet aansprakelijk voor gevolgschade, zoals gemiste omzet of gemiste bestellingen.
3. Deze beperking geldt niet bij opzet of grove nalatigheid van Ironframe.

■ Artikel 17 • Toepasselijk recht

1. Op deze voorwaarden en het abonnement is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen gaan naar de bevoegde rechter in het arrondissement van Ironframe, tenzij de wet anders bepaalt.
3. Ironframe mag deze voorwaarden wijzigen. Een wijziging die nadelig is voor de klant geldt pas na 30 dagen; tot dan mag de klant kosteloos opzeggen.